

GARANTIJA

EcoTravers Sp. z o.o. kaip Garantas suteikia pirkėjui garantiją EcoTravers WPC kompozitinių plytelių sistemos gaminiams toliau nurodytomis sąlygomis.

Garantijos sąlygos:

1. Garantija suteikiama tik gaminiuose esantiems defektams.
2. Garantija galioja Lenkijos Respublikos teritorijoje.
3. Garantijos laikotarpis deformacijų, įtrūkimų, išsikreipimų atveju (išskyrus mechaninius pažeidimus, atsiradusius dėl smūgio ar statinės apkrovos) yra 2 metai.
4. Garantijos laikotarpis puvimo, irimo bei vabzdžių sukulto naikinimo atveju yra **5 metai**.
5. Garantijos laikotarpis skaičiuojamas nuo prekių įsigijimo dienos pagal sąskaitą-faktūrą arba kasos kvitą.
6. Garantijos pasinaudojimo teisės sąlyga yra bazinė priežiūra ir tinkamas montavimas ant tokiems elementams pritaikyto pagrindo (pagrindas turi būti plokščias, sutvirtintas ir išlaikant 2% nuolydį, kad būtų pašalintas vandens kaupimasis po plokšte).

Garantija netaikoma:

1. Mechaniniams pažeidimams, kuriuos sukėlė sodo baldai arba kiti įrangos elementai, turintys plonus ir aštirus paviršius, besiliečiančius su grindimis. „baldo“ kojėlė turi turėti mažiausiai 3,5 x 3,5 cm paviršių.
2. Pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo montavimo arba netinkamai paruošto pagrindo ir/arba konstrukcijų lentoms tvirtinti.
3. Mechaniniams pažeidimams, sukeltiems, pvz., per didelės apkrovos, smūgio, subraižymo aštriu daiktu.
4. Dėmėms ar spalvos pakitimams, atsiradusiems dėl riebių, ėsdinančių medžiagų, dažų, lakų ir t. t. poveikio.
5. Atspalvio pokyčiams, atsiradusiems dėl netolygaus apšvietimo.
6. Lentų paviršiaus spalvos ir struktūros pokyčiams, atsirandantiems dėl naudojimo ir natūralaus gaminio senėjimo, UV spindulių bei vandens poveikio.
7. Gaminių matmenų skirtumams, neviršijantiems 2%.
8. Gaminių matmenų pokyčiams veikiant temperatūrai, atsirandantiems dėl medžiagos plėtimosi.
9. Spalvų skirtumams tarp skirtingų gamybos partijų.
10. Gaminams, naudojamiems ne pagal gamintojo nurodytus tikslus.
11. Gaminams, sumontuotiems ydingai arba nesilaikant montavimo instrukcijos ir/arba techninės kortelės.

Garantijos vykdymas:

1. Reklamacijos nagrinėjimo sąlyga yra jos pateikimas raštu ne vėliau kaip per 14 dienų nuo gaminio defektų nustatymo. Pasibaigus šiam terminui, reklamacija gali būti nepripažinta.
2. Bet kokios pretenzijos dėl sutarties neatitinkančios arba akivaizdžių defektų turinčios prekės turi būti pateiktos pardavėjui prieš sumontuojant gaminį, nepraleidžiant nepraleidžiamame 7 dienų termino nuo prekės gavimo. Sumontavus gaminius, reklamacijos dėl sutarties neatitikimo arba vizualinių defektų (matomų pažeidimų, spalvų atspalvių skirtumų) nenagrinėjamos.
3. Garantas turi teisę atlikti gaminio montavimo būdo apžiūrą, siekdamas ištirti ir nustatyti garantinių defektų buvimą.
4. Reklamacinio prašymo nagrinėjimo laikas yra 14 dienų, o prireikus atlikti apžiūrą dideliu atstumu, šis laikas gali būti pratęstas.
5. Garantas, pripažindamas reklamaciją, įsipareigoja Pirkėjui savo lėšomis pristatyti be trūkumų esančius gaminius per 30 dienų. Gaminiams, pristatytiems keitimo arba atnaujinimo atveju, ši Garantija taikoma tik likusiam pradinės Garantijos laikotarpiui.
6. Pripažinus reklamaciją, reklamuojama arba grąžinama prekė turi būti supakuota ir apsaugota taip, kad būtų galima užtikrinti sklandų ir saugų jos pakrovimą bei transportavimą.
7. Transporto išlaidas ir kitas su reklamacijos tvarkymu susijusias išlaidas jos nepripažinimo atveju padengia Pirkėjas.
8. Jei defekto pašalinti neįmanoma arba jo pašalinimas sukeltų per dideles išlaidas, garantas gali sumažinti gaminio kainą. Garantinių pretenzijų patenkinimo būdas priklauso nuo Garanto. Jei nėra galimybės pristatyti to paties gaminio, Garantas pristatys pakaitinį gaminį, atitinkantį panašias savybes.
9. Garantas nepadengia jokių papildomų išlaidų ir nuostolių, susijusių su gaminio panaudojimu (tokiais kaip montavimas, išmontavimas, sandėliavimas).

Garantija neišskiria, neapriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių, kylančių iš teisės aktų nuostatų dėl daiktų pardavimo trūkumų (garantijos už trūkumus).